

# BIENVENIDO(A) A SU PORTAL

El portal de sobrevivientes es el punto de acceso web para obtener información sobre su kit

## En el portal de sobrevivientes, usted puede:

- Ver el progreso de su kit a medida que pasa del centro medico a la agencia policial y al laboratorio.
- Encontrar recursos para sobrevivientes.
- Encontrar información de contacto del hospital y la agencia policial asociada con su kit.
- Suscribirse para recibir actualizaciones sobre cambios en el estado de su kit.
- Utilizar la función de salida rápida para abandonar el sitio rápidamente y borrar el historial de su navegador.

## Acceso (Log in)

- Vaya a la pagina web que se le proporciono en el momento de su examen.
- Ingrese su nombre de usuario (el código de barras del kit) y su contraseña temporal.
- La primera vez que inicie sesión, es posible que se le solicite cambiar su contraseña o configurar preguntas de seguridad. Para restablecer su contraseña si la olvida.
- Puede cambiar su contraseña en cualquier momento en Perfil de Usuario > Administración de Contraseñas.
- Puede configurar preguntas de seguridad en Perfil de Usuario > Preguntas de Seguridad.
- Si olvida su contraseña, puede restablecerla respondiendo preguntas de seguridad (si las configuro) o haciendo clic en ¿Olvidó su contraseña? En la página de inicio de sesión.

## Navegar por el portal

- Vaya a Mi Kit para ver el estado de su kit.
- Vaya a Recursos para encontrar recursos útiles.
- Vaya a Contactos para encontrar contactos del hospital y la agencia policial asociada con su equipo.
- Vaya a Preguntas Frecuentes para ver las preguntas frecuentes.
- Vaya al icono Perfil de Usuario para administrar su contraseña y suscribirse a las actualizaciones.
- Cerrar sesión usando el botón SALIR.

# DETALLES Y CONFIGURACIONES DEL PORTAL

## Comprender las opciones disponibles en el portal de sobrevivientes

### Ver los detalles de su kit

- Si solicito o no que se analizara su kit.
- Estado actual y ubicación de su kit.
- El historial del progreso de su kit a través del sistema.
- Información de revisión de casos por parte de las autoridades, cuando este disponible.

### Configurar notificaciones

- Para recibir actualizaciones sobre su kit, vaya a Perfil de Usuario > Notificaciones de Actualización y elige las actualizaciones que desees para ser enviado por correo electrónico o mensaje de texto.
- También puede designar una hora ideal del día para la actualización.

### Utilice las funciones de privacidad y seguridad

- En la esquina superior izquierda de la pantalla, verifique la hora de su ultimo inicio de sesión para asegurarse de que su cuenta este seguro.
- Haga clic en el botón "SALIR" en la esquina superior derecha de la pantalla para abandonar el sitio rápidamente.
- Vaya a "Borrar el Historial de su Navegador" para obtener instrucciones sobre como borrar el portal de sobrevivientes del historial de su navegador.

### Encuentre los recursos y la ayuda

- En esta sección puede buscar servicios de defensa de víctimas, líneas telefónicas directas u otros recursos útiles como enlaces a sitios web, guías de recursos o videos.
- Puede filtrar los recursos por área geográfica para encontrar algo cerca de su casa.